

Política de Privacidade

Como a DH78 Entertainment trata dados pessoais no site dh78e.com, nos termos da LGPD.

CONTROLADOR	DH78 Entretenimento LTDA (marca DH78 Entertainment) · CNPJ 60.477.531/0001-00
SEDE	Rua Victoria Silveira Piassarolli, 489 — Chácara Bela Vista · Itu — SP · CEP 13.306-705
SITE	dh78e.com · páginas /, /privacidade e /termos
ENCARREGADO	help@dh78e.com · WhatsApp (11) 96499-6969
VERSÃO	1.0 — documento independente, substitui as versões anteriores
ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO	Dezembro/2025

1. Controlador de Dados

A **DH78 Entretenimento LTDA**, marca **DH78 Entertainment**, inscrita no CNPJ sob o nº **60.477.531/0001-00**, com sede na Rua Victoria Silveira Piassarolli, 489 — Chácara Bela Vista, Itu — SP, CEP 13.306-705, é a controladora dos dados pessoais tratados no site dh78e.com e responde, nos termos da Lei nº 13.709/2018 (LGPD), pelo tratamento descrito nesta Política.

NATUREZA JURÍDICA	206-2 — Sociedade Empresária Limitada
ATIVIDADE PRINCIPAL	63.19-4/00 — portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na internet
CANAL DE ATENDIMENTO	E-mail help@dh78e.com e WhatsApp (11) 96499-6969, de segunda a sexta, das 9h às 18h (horário de Brasília)

2. Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais

Em cumprimento ao art. 41 da LGPD, o canal de contato do encarregado pelo tratamento de dados pessoais é:

help@dh78e.com · WhatsApp (11) 96499-6969

O mesmo canal atende reclamações e comunicações dos titulares, esclarecimentos sobre o tratamento e comunicações recebidas da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

3. Escopo de Aplicação

Esta Política se aplica ao tratamento de dados pessoais realizado pela DH78 Entertainment no site dh78e.com, nas páginas de conteúdo institucional e nos documentos legais por ele publicados.

Este site é institucional. **Não há cadastro, não há conta de usuário e não há formulário de coleta de dados.** O contato acontece por link de e-mail ou de WhatsApp, iniciados pelo visitante, de modo que os dados pessoais são fornecidos voluntariamente e apenas quando o visitante decide entrar em contato.

Este documento é independente e complementa os Termos de Uso do site. Em caso de divergência entre esta Política e os Termos de Uso quanto ao tratamento de dados pessoais, prevalece esta Política.

Não se aplicam a esta Política os tratamentos realizados de forma autônoma por terceiros, inclusive sítios de destino de links externos e serviços de terceiros acionados pelo visitante. A DH78 Entertainment opera outros produtos e canais digitais, com políticas próprias e próprias publicação de versões datadas; nesses ambientes, a empresa pode atuar como controladora, como operadora ou como gestora dos dados de terceiros, conforme o caso, e a política aplicável é a do respectivo produto.

4. Dados Coletados

4.1. DADOS FORNECIDOS PELO VISITANTE

Somente quando o visitante inicia contato por e-mail ou WhatsApp, a empresa recebe os dados que ele decidir informar, tipicamente:

- nome e nome da empresa;
- endereço de e-mail e telefone;
- mensagem enviada e informações de negócio que o visitante escolher relatar.

4.2. DADOS COLETADOS AUTOMATICAMENTE NA NAVEGAÇÃO

A visita ao site gera, de forma automática, os dados necessários à operação segura do serviço:

- endereço IP, data e hora da requisição;
- tipo de dispositivo, sistema e navegador;
- páginas acessadas e endereço de origem (referenciador);
- registros de acesso e de segurança do servidor.

4.3. DADOS DE MEDIÇÃO DE USO

A medição de uso do site é feita com o Google Analytics 4 e **só é ativada após consentimento ativo do visitante**. Nesse caso, são tratados os dados de visita e de interação com as páginas, como páginas visualizadas, origem do acesso e eventos de navegação. A medição não é utilizada para publicidade, não cria identificadores de publicidade e não é compartilhada com anunciantes. Enquanto o visitante não consentir, nenhum dado é enviado ao Google para medição.

4.4. O QUE ESTE SITE NÃO COLETA

- dados de cadastro, pois não há cadastro nem conta de usuário;
- dados enviados por formulário, pois não há formulário no site;

- cookies e identificadores de publicidade, remessa de publicidade segmentada;
- dados de crianças e adolescentes, de forma intencional e dirigida, por ser este um site institucional de público geral.

5. Finalidades do Tratamento

Os dados pessoais são tratados para:

- disponibilizar o site e manter seu funcionamento correto;
- segurança, prevenção a fraudes e proteção contra ataques e acessos indevidos;
- cumprimento de obrigações legais e regulatórias, incluindo a guarda de registros de acesso;
- atendimento a solicitações, dúvidas e pedidos de proposta enviados pelos visitantes;
- medição de uso e melhoria do conteúdo e da experiência de navegação, quando houver consentimento;
- proteção dos direitos da empresa e de terceiros, inclusive em caso de reivindicações ou notificações extrajudiciais;
- cumprimento da LGPD e exercício dos direitos nela previstos.

6. Bases Legais

Cada finalidade encontra fundamento legal nas hipóteses do art. 7º da LGPD, conforme o detalhamento abaixo.

FINALIDADE	BASE LEGAL
Funcionamento do site	Disponibilização do conteúdo institucional, carregamento de páginas e manutenção da sessão — Art. 7º, V (execução de contrato e procedimentos preliminares).
Segurança	Prevenção a fraudes, proteção contra ataques, uso indevido e proteção do visitante — Art. 7º, IX.
Obrigações legais	Guarda de registros de acesso e cumprimento de obrigação legal ou regulatória — Art. 7º, II.
Atendimento	Resposta a contatos, solicitações e propostas enviadas voluntariamente pelo visitante — Art. 7º, I (consentimento) e Art. 7º, V.
Medição de uso	Analytics e cookies de desempenho — Art. 7º, I (consentimento).
Defesa de direitos	Proteção de direitos da empresa e de terceiros, reclamações e notificações extrajudiciais — Art. 7º, II, V e IX.

7. Consentimento e sua Revogação

Quando o tratamento se fundar no art. 7º, I da LGPD, o consentimento é obtido de forma livre, informada, inequívoca e para finalidades determinadas, por escrito ou por outro meio que demonstre a manifestação

de vontade do titular, em destaque das demais cláusulas. Autorizações genéricas são nulas. A comprovação da obtenção do consentimento é ônus do controlador.

No site, o consentimento para medição de uso é colhido por aviso específico exibido na primeira visita, com opções de aceitar ou recusar, sem seleção prévia. A escolha fica registrada no armazenamento local do navegador, e não em cookie de publicidade. O aceite ativa a medição; a recusa mantém o site funcionando por completo, sem medição de uso.

O titular pode revogar o consentimento a qualquer momento, mediante manifestação expressa, por procedimento gratuito e facilitado, limpando o armazenamento local do navegador ou escrevendo para o canal indicado no item 11. A revogação cessa o tratamento realizado sob aquele consentimento, preservada a conservação dos dados nas hipóteses do art. 16 da LGPD, como cumprimento de obrigação legal, uso exclusivo do controlador desde que anonimizados ou transferência a terceiro que observe a LGPD.

O titular pode não concordar com tratamentos opcionais. Nesse caso, as funcionalidades que dependem do dado correspondente deixam de ser disponibilizadas, sem prejuízo das demais.

8. Armazenamento, Segurança e Operadores

8.1. ARMAZENAMENTO

A hospedagem e o armazenamento deste site são feitos em servidores localizados no Brasil, na região de São Paulo da AWS (*sa-east-1*). O tratamento ocorre no território nacional, ressalvadas as hipóteses descritas no item 8.4.

8.2. SEGURANÇA

Valem as seguintes garantias:

- criptografia do canal de comunicação, com HTTPS entre o navegador e o servidor;
- cabeçalhos de segurança, que limitam o conteúdo que o navegador pode executar ou incorporar;
- controles de acesso limitado, com perfis de permissão por função;
- registro de logs de acesso e de operações administrativas;
- backups e controle de integridade conforme necessidade.

8.3. OPERADORES E SUBOPERADORES

Os serviços de hospedagem, CDN e cache de borda, envio de mensagens, suporte e medição de uso são prestados por fornecedores contratados pela equipe técnica da DH78 Entertainment. Esses fornecedores atuam como operadores, tratando dados pessoais apenas conforme as instruções do controlador e a LGPD, sem finalidade própria. O tratamento de dados para envio de mensagens pelo WhatsApp é realizado pela Meta Platforms, de forma independente, conforme os termos e a política de privacidade da Meta, a partir do momento em que o visitante inicia essa conversa.

8.4. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

Além do tratamento no Brasil, ocorrem transferências internacionais nos seguintes casos:

- **Fontes.** Os arquivos de fonte usados na apresentação do site são obtidos junto ao Google Fonts, o que implica o envio de endereço IP e dados técnicos do navegador ao Google.

- **Medição de uso.** Quando ativada, a medição de uso é feita pelo Google Analytics 4, com envio de dados do visitante ao Google.
- **WhatsApp.** A conversa iniciada pelo visitante na WhatsApp é tratada pela Meta Platforms, conforme sua própria política de privacidade.

Essas transferências são realizadas com fundamento no art. 33 da LGPD, mediante garantias contratuais fornecidas pelos respectivos fornecedores, cláusulas-padrão contratuais, cláusulas contratuais específicas ou normas corporativas globais que assegurem o cumprimento dos princípios da LGPD e a proteção dos direitos do titular. O uso da medição de uso depende, ainda, do consentimento do visitante, conforme o item 7.

9. Compartilhamento de Dados

9.1. HIPÓTESES DE COMPARTILHAMENTO

O compartilhamento de dados pessoais somente ocorre quando:

- com operadores e suboperadores contratados, nas hipóteses do item 8.3;
- houver ordem judicial;
- houver requisição de autoridade policial ou de outra autoridade competente;
- for necessário para prevenir ou investigar fraude, abuso ou incidentes de segurança;
- for necessário para cumprir obrigação legal, regulatória ou contratual;
- o próprio usuário autorizar expressamente.

A empresa não vende dados pessoais, não os utiliza para publicidade segmentada e não os cede a anunciantes.

9.2. INFORMAÇÃO SOBRE O USO COMPARTILHADO

O titular pode solicitar, pelo canal indicado no item 11, informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais houve uso compartilhado de seus dados (art. 18, VII). Correções, eliminações, anonimizações ou bloqueios são comunicados aos agentes que receberam os dados, para que repitam o procedimento (art. 18, § 6º).

10. Prazo de Retenção

CATEGORIA	PRAZO
Registros de acesso	Endereço IP, data e hora e demais registros de navegação podem ser mantidos por até 12 meses, conforme o Marco Civil da Internet, que exige a guarda mínima de 6 meses.
Medição de uso	Quando ativada com consentimento, por até 14 meses, prazo padrão de retenção do Google Analytics 4.
Dados de contato	Mantidos enquanto durar a tratativa da solicitação e, depois, pelo prazo necessário ao cumprimento de obrigações legais e à defesa de direitos, conforme o art. 16 da LGPD.
Registro de consentimento	A escolha do visitante fica no armazenamento local do navegador, até que ele a altere ou limpe o armazenamento do navegador.

O término do tratamento também ocorre quando a finalidade for alcançada, quando os dados deixarem de ser necessários ou houver revogação do consentimento (art. 15 da LGPD).

11. Direitos do Titular

11.1. DIREITOS APLICÁVEIS

O titular pode solicitar, a qualquer momento e mediante requisição expressa (art. 18, § 3º):

- confirmação da existência de tratamento (I);
- acesso aos dados (II);
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados (III);
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD (IV);
- portabilidade a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa (V);
- eliminação dos dados tratados com consentimento, ressalvadas as hipóteses do art. 16 (VI);
- informação sobre as entidades com as quais houve uso compartilhado de dados (VII);
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa (VIII);
- revogação do consentimento (IX).

11.2. DIREITOS ADICIONAIS

- **Revisão por pessoa natural.** O titular pode solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado que afetem seus interesses, inclusive as destinadas a definir seu perfil (art. 20 da LGPD).
- **Oposição.** O titular pode se opor a tratamento realizado com fundamento em hipótese de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento da LGPD (art. 18, § 2º).
- **Petição à ANPD.** O titular pode peticionar contra o controlador perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (art. 18, § 1º).

- **Tutela judicial.** O titular pode recorrer ao Poder Judiciário para proteger seus direitos. Esse direito não pode ser renunciado nem afastado por cláusula contratual ou por escolha de foro.

11.3. CANAL E FORMA DE ATENDIMENTO

E-mail help@dh78e.com · WhatsApp (11) 96499-6969

O pedido é gratuito e atendido sem custos para o titular (art. 18, § 5º). Como não há cadastro no site, a identidade do solicitante é verificada por meio das informações prestadas na própria solicitação. Não sendo possível adotar de imediato a providência solicitada, o controlador responde ao titular, indicando que não é agente de tratamento dos dados e apontando, sempre que possível, o agente responsável, ou apresentando as razões de fato ou de direito que impedem a providência imediata (art. 18, § 4º).

12. Política de Cookies

12.1. O QUE SÃO COOKIES

São pequenos arquivos armazenados no dispositivo para melhorar experiência de navegação. A escolha de consentimento deste site não é gravada em cookie de publicidade, e sim no armazenamento local do navegador, um mecanismo equivalente para fins de decisão do visitante.

12.2. TIPOS QUE UTILIZAMOS

TIPO	FUNÇÃO
Essenciais	Funcionamento do site, carregamento de páginas e manutenção da sessão.
Segurança	Prevenção a ataques e acessos indevidos.
Desempenho	Análise de acesso, somente após consentimento.
Funcionais	Idioma e preferências de navegação.

Cookies não essenciais só são ativados mediante consentimento do visitante. A recusa mantém o funcionamento completo do site, sem medição de acesso.

12.3. COMO GERENCIAR COOKIES

O visitante pode ajustar, bloquear ou remover cookies nas configurações do navegador que utiliza. O bloqueio de cookies essenciais pode comprometer o funcionamento do site, e a remoção do armazenamento local do navegador apaga a escolha de consentimento, que voltará a ser solicitada na próxima visita.

13. Aviso de Proteção de Dados

13.1. TRANSPARÊNCIA

O dh78e.com adota medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger dados pessoais, sem prejudicar a autonomia dos visitantes. O tratamento é limitado ao necessário para as finalidades declaradas, e o visitante pode, a qualquer momento, exercer os direitos do item 11. Este site institucional não prevê cadastro de usuários, não recebe dados por formulário e não realiza publicidade segmentada.

13.2. VERSÕES E PUBLICAÇÃO

Os documentos legais do site são versionados e datados. Cada revisão desta Política traz a versão e a data de atualização no próprio documento e substitui integralmente a anterior, de modo que o visitante possa comprovar qual texto estava vigente em determinado momento.

13.3. AVISO FINAL

Este documento substitui integralmente quaisquer versões anteriores. Alterações futuras serão publicadas neste mesmo endereço, com indicação da nova data de atualização.

14. Lei Aplicável e Foro

Esta Política é regida pela legislação brasileira, em especial pela Lei nº 13.709/2018 (LGPD). Para as questões não sujeitas à arbitragem, fica eleito o foro da Comarca de Itu — SP, ressalvados o direito do titular de peticionar perante a ANPD e de buscar tutela judicial, que não pode ser renunciado.

DH78 ENTERTAINMENT

DH78 Entretenimento LTDA · CNPJ 60.477.531/0001-00
Rua Victoria Silveira Piassarolli, 489 — Chácara Bela Vista · Itu — SP · CEP 13.306-705
help@dh78e.com · WhatsApp (11) 96499-6969 · dh78e.com

Política de Privacidade · Versão 1.0 · Última atualização: Dezembro/2025